



# Medidas de Protección

Crisis sanitaria COVID-19

# Necesidad de Tener un Paquete de Medidas en el Contexto Global y Nacional de la Pandemia



La situación por la que atraviesan las sociedades ante el desarrollo de la Pandemia del Covid-19 requiere de la **solidaridad, coordinación y acciones combinadas** de Gobiernos, empresas y ciudadanos.



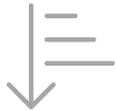
El objetivo de las acciones del Infonavit, ante un fenómeno que afecta la salud de millones y que detiene las condiciones normales de producción y consumo, poniendo en riesgo la estabilidad económica de los más desprotegidos, **es el lograr proteger en la mayor medida posible**, el patrimonio y la estabilidad económica de todos los derechohabientes.



El choque derivado de la pandemia genera **afectaciones directas a los trabajadores** como consecuencia de la disminución o interrupción de la capacidad productiva:

- Intermitencias en el empleo, baja de salarios y posible pérdida de empleo o de fuente de ingreso

# Necesidad de Tener un Paquete de Medidas en el Contexto Global y Nacional de la Pandemia



La caída e incertidumbre en los ingresos genera también caída en el consumo, en especial en sectores de servicios y bienes duraderos.



La afectación a la producción global y nacional y al consumo detonan fuertes efectos de contracción y afectación de la economía de las familias.



En este contexto, se evidencia la necesidad de que el Instituto despliegue medidas contundentes para **proteger la solvencia financiera de las y los trabajadores** así como para colaborar con que la base productiva, principalmente las pequeñas y medianas empresas, logren transitar este episodio adverso.

# Trabajadoras y trabajadores: el centro de nuestras acciones



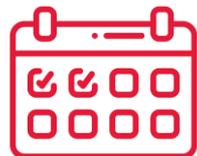
El Instituto reconoce el mandato y compromiso social que tiene de **velar por el bienestar de las y los trabajadores mexicanos** ayudándolos a proteger su hogar.



Decidimos **implementar una serie de medidas** que aliviarán la carga financiera de aquellos trabajadores cuyas empresas entren en paro técnico, sufran una reducción en su sueldo o pierdan su empleo.

De igual forma, buscamos robustecer la actividad económica, el empleo y el acceso al crédito por parte de las y los trabajadores a través de **apoyos a los empleadores cumplidos**, poniendo especial atención en las PyMEs.

# Ejes rectores de las medidas



Inician **a partir del 15 de abril** buscando apoyar la economía de las y los trabajadores cuyo ingreso se vea reducido o pierdan su empleo a causa de la crisis sanitaria COVID-19.

Todas estarán **vigentes durante el primer semestre de 2020**, con opción a **renovarse por 6 meses** más.

Las medidas se coordinarán con las autoridades competentes en los casos aplicables.

**No implican salidas de flujo de efectivo del Infonavit**, se instrumentarán con cargo a provisiones o reservas.

En conjunto, el paquete de medidas representa

**19,326 millones de pesos**

para beneficiar a las y los trabajadores, sus familias y PyMEs cumplidas así como para seguir promoviendo el desarrollo del sector de la construcción.



# Apoyos para acreditados primer semestre 2020



## Fondo Universal de Pérdida de Empleo

Protegerá el pago del crédito hasta por **3 meses con un copago del 0%**

- Aplica para acreditados (3 o menos pagos omisos) sin importar el año en que se haya originado su crédito.
- Se solicita en **Mi Cuenta Infonavit** (Internet), Infonatel o en CESI.
- Previamente se debe actualizar datos de contacto y llenar la solicitud.
- Se combina un fondo de reservas y el Fondo de Protección de Pagos existente.



## Tolerancia al pago (diferir pagos de capital e intereses)

Durante 3 meses el crédito **no devenga interés** y mantiene **saldo congelado**

- Entra en operación general si las autoridades federales dictaminan medidas de **paro laboral obligatorio**.
- Entra en operación individual si un acreditado es **afectado por la contingencia**.
- Si los acreditados pagan sus créditos, dichos **pagos amortizan a capital**.
- Existe la opción de **ampliar el plazo** hasta por 3 meses adicionales.



# Apoyos para trabajadores de empresas en paro técnico primer semestre 2020



## Beneficios por Paro Técnico

**Descuentos a la amortización** por tiempo determinado

- Se dará un beneficio de al menos 25% de descuento sobre el factor de pago.
- Aplica para acreditados que trabajen en empresas que hayan entrado en Paro Técnico.
- Se requiere la presentación ante el Instituto de la **Solicitud de Paro Técnico** de las Empresas.
- Beneficiará a los trabajadores de la industria manufacturera y de servicios, entre otros.

Este apoyo puede ser solicitado por cualquier empresa, sin importar el sector económico en el que se desempeñe, siempre y cuando declare una reducción en sus jornadas de trabajo motivando una reducción temporal en los ingresos de sus trabajadores.

Es indispensable que exista solicitud de autorización de convenio de modificación temporal de condiciones de trabajo ante la autoridad laboral.





# Apoyos para protección del empleo formal dirigidos a PyMEs



## Pago de aportaciones

**Facilidades** para el pago de aportaciones y amortizaciones

- Únicamente aplicará en caso de suspensión de labores por parte de PyMEs por disposición oficial.



## Incentivo de cumplimiento de pago en tiempo

**Facilidades para mantenerse al corriente** en el pago de aportaciones

- Aplica para todos los centros de trabajo pequeños y medianos que lo soliciten conforme a los lineamientos del Instituto.



# Apoyos para garantizar la oferta de vivienda para los trabajadores (trámites)



## Medida

## Beneficiarios

## Descripción

### Flexibilización de trámites

**Acción:** *excepción al aviso de otorgamiento.*

**Participantes en el registro del crédito.**

Sustituir el aviso de otorgamiento por: carta compromiso y aviso sin acuse de recepción.

**Acción:** *excepción a criterios para que viviendas se ingresen al sistema del Instituto.*

**Desarrolladores y promotores de vivienda.**

Permitir que se ingresen a los sistemas del Instituto, viviendas en proceso de construcción o que estén terminadas aún sin cumplir con el criterio “sin inicio de obra” pero que tengan la orden de verificación y seguro de calidad.

**Acción:** *aviso de retención de descuentos vía electrónica.*

**Derechohabientes y patrones.**

Se facilita la obtención de avisos de retención de descuentos por vía electrónica y el envío por el mismo mecanismo, siempre que haya ratificación de la empresa empleadora.



# Apoyos para garantizar la oferta de vivienda para los trabajadores (servicio más ágil)



## Medida

## Beneficiarios

## Descripción

### Agilización del servicio del Infonavit

**Acción:** realización de servicios vía correo electrónico.

**Derechohabientes, notarios y promotores de venta.**

Se elimina la interacción física del personal de los Centros de Servicio Infonavit (CESI) con derechohabientes, promotores de venta, notarios o cualquier otra persona involucrada en el trámite.

**Acción:** recepción electrónica de expedientes de promotores de venta.

**Derechohabientes, notarios y promotores de venta.**

Se elimina la interacción física del personal de los Centros de Servicio Infonavit (CESI) con derechohabientes, promotores de venta, notarios o cualquier otra persona involucrada en el trámite.